



# AUSWÄRTSDAUERKARTE

## Was ist die Auswärtsdauerkarte?

Die Auswärtsdauerkarte ist ein Angebot für alle Unioner, die unsere Mannschaft zu allen Auswärtsspielen in der bevorstehenden Saison 2018/2019 begleiten möchten.

## Welche Vorteile bietet mir die Auswärtsdauerkarte?

Mit der Auswärtsdauerkarte komme ich garantiert zu allen Auswärtsspielen des 1. FC Union Berlin in der 2. Fußball-Bundesliga ins Stadion. Darüber hinaus kann ich mir die Einzeltickets bequem nach Hause senden lassen und erspare mir das Anstellen und Warten im Zeughaus.

## Wie und wo bekomme ich die Auswärtsdauerkarte?

Die Auswärtsdauerkarte gibt es nur auf Bestellung. Um eine Bestellung auszulösen, muss das Bestellformular vollständig ausgefüllt und im Zeughaus abgegeben werden. Dies kann wahlweise geschehen:

persönlich vor Ort			per E-Mail
Union-Zeughaus Bahnhofstraße Bahnhofstraße 23-25 12555 Berlin	Union-Zeughaus Waldseite An der Wuhlheide 263 12555 Berlin	Union-Zeughaus Ring-Center Frankfurter Allee 111 10247 Berlin	zeughaus@fc-union-berlin.de

Bitte beachtet, dass nur vollständig ausgefüllte Bestellformulare berücksichtigt werden können, die bis zum **20.07.2018 um 14.00 Uhr** eingegangen sind. Nach dem Zeitpunkt eingegangene Bestellformulare werden nicht mehr berücksichtigt.

## Was kostet die Auswärtsdauerkarte?

Die Auswärtsdauerkarte gibt es in zwei verschiedenen Varianten: Sitzplatz und Stehplatz. Ermäßigte Stehplatzkarten können aufgrund unterschiedlicher Ermäßigungstarife beim jeweiligen Gastverein nicht angeboten werden. Für Sitzplatzkarten gibt es keine Ermäßigung.

	Stehplatz Vollzahler Saison 2018/19	Sitzplatz Vollzahler Saison 2018/19
Abholung Vorort	249,50 Euro*	441,50 Euro*
Postzustellung	317,50 Euro**	509,50 Euro**

\* Der Preis einer Auswärtsdauerkarte setzt sich aus den Einzelpreisen der 17 Auswärtsspiele inkl. einer Vorverkaufsgebühr zusammen.

\*\* Beim Postversand entstehen pro Versand 4,00 Euro Gebühren (4 Euro x 17 Spiele = 68,00 Euro)

## Wann und wo erfolgt die Abholung bzw. der Versand der Auswärtsdauerkarte?

Wer eine Auswärtsdauerkarte erworben hat, kann sich seine Einzelkarte für das jeweilige Auswärtsspiel bequem per Postversand nach Hause schicken lassen oder im Zeughaus am Stadion abholen.

Zur Abholung muss ein gültiger Personalausweis bzw. eine Vollmacht zur Abholung vorgelegt werden.

Die Abholung, bzw. der Versand der Einzeltickets erfolgt spätestens in der Woche vor dem entsprechenden Spieltermin.



# AUSWÄRTSDAUERKARTE

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (im Folgenden ATGB genannt) gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen von Eintrittskarten für Auswärtsspiele des 1. FC Union Berlin in der 2. Fußball-Bundesliga. Durch den Erwerb oder die Verwendung eines Tickets akzeptiert der jeweilige Erwerber bzw. Inhaber die Geltung dieser ATGB. Der Zutritt zum Stadion unterliegt zusätzlich der am Veranstaltungsort ausgehängten Stadionordnung.

### 2. Vertragspartner

Die vorliegenden ATGB liegen dem Abschluss von Veranstaltungsverträgen mit dem jeweiligen Verein bzw. Kapitalgesellschaft der die Eintrittskarten vertreibt als Vertragspartner zugrunde. Der 1. FC Union Berlin e.V. tritt als Vermittler zwischen den Vereinen und dem Kunden auf.

### 3. Ticketbestellungen

#### 3.1. Bestellung

Mit der Abgabe zur Bestellung einer Auswärtsdauerkarte (im Folgenden AWDK 18/19 genannt) garantiert der 1. FC Union Berlin e.V. dem Kunden eine Tageskarte für jedes Auswärtsspiel der 2. Fußball-Bundesliga in der Saison 2018/19, sofern die nachstehenden Voraussetzungen erfüllt sind::

- schriftlich vorliegende Bestellung des Kunden (Bestellformular)
- vollständige Bezahlung der Auswärtsdauerkarte (möglich in zwei Raten)
- Bei Vertragsabschluss liegt gegen den Kunden kein bundesweit gültiges Stadionverbot vor
- Der Kunde befindet sich nicht in einem Verfahren zur Verhängung eines Stadionverbotes gegen ihn

Abgegebene Bestellungen können nachträglich weder geändert noch zurückgenommen werden.

#### 3.2. Angebot und Vergabe

Die AWDK18/19 wird in zwei Varianten angeboten: Stehplatz und Sitzplatz. Eine Kombination von oder ein Wechsel zwischen diesen Varianten ist im Verlauf der Saison 2018/2019 nicht möglich. Aufgrund unterschiedlicher Ermäßigungstarife beim jeweiligen Gastverein, können ermäßigte Stehplatzkarten nicht angeboten werden. Das Angebot der AWDK 18/19 ist begrenzt und gilt nur solange der Vorrat reicht.

Bei Annahme der Bestellung erhält der Kunde ein Bestätigungsschreiben, das ihn berechtigt 17 Einzelkarten für die Auswärtsspiele des 1. FC Union Berlin in der Saison 2018/19 zu empfangen. Die Ausgabe der Einzelkarten erfolgt wahlweise durch Abholung gegen Vorlage eines Identitätsnachweises im Zeughaus Waldseite oder per versichertem Einwurfeinschreiben, an die vom Kunden im Bestellformular hinterlegte Postanschrift. Die hierfür veranschlagten Versandkosten in Höhe von 68,-€ sind vom Kunden zu tragen. Die Auswahl des Transportunternehmens erfolgt durch den 1. FC Union Berlin e.V. .

### 4. Zahlungsmodalitäten

Die Höhe der Eintrittspreise ergibt sich aus dem Bestellformular Auswärtsdauerkarte 2018/2019. Zuzüglich zum Preis werden bei einem Ticketversand dem Kunden die Versandkosten und eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.

Bestellungen können grundsätzlich nur per Rechnung/Überweisung bezahlt werden. Der jeweilige Gesamtbetrag ist innerhalb der Zahlungsfrist zu begleichen. Sollte die Bezahlung nicht innerhalb der Frist erfolgen, ist der 1. FC Union Berlin e.V. berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen. Die Geltendmachung von Mahn- und Bearbeitungsgebühren sowie von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich vorbehalten.

Bei Nutzung der angebotenen Ratenzahlung, erfolgt eine Teilzahlung der ersten 9 Auswärtsspiele zum Zahlungsziel 03.08.2018 und die Schlusszahlung der letzten 8 Auswärtsspiele zum 25.01.2019.

### 5. Rücknahme

Ein Umtausch oder die Rücknahme von Einzeltageskarten zu den Auswärtsspielen des 1. FC Union Berlin e.V. ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder erstattet.